

Términos y Condiciones:

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- Hasta 6 meses sin intereses con tarjetas de crédito BBVA y American Express.
- El descuento en suites de lujo aplica para Suites Zen Grand y de la siguiente manera:
10% de descuento con la política de reserva flexible.
15% de descuento con la política de reserva no reembolsable.
- El descuento en suites de categoría superior aplica para Suites Ambassador y Suites Grand Class, y de la siguiente manera:
15% de descuento con la política de reserva flexible.
20% de descuento con la política de reserva no reembolsable.
- La estancia incluida de los niños aplica en las categorías Suite Zen Grand Vista a la Naturaleza, Suite Zen Grand Pool Vista a la Naturaleza y Suite Zen Grand de 2 recámaras con Vista a la Naturaleza. Válido para viajar antes del 15 de diciembre de 2025.
- El descuento en estancia de niños aplica en las categorías Suite Ambassador Vista al Mar, Suite Ambassador Pool Frente al Mar y Suite Ambassador Familiar de 2 Recámaras con Vista al Mar.
- El descuento en tarifa para adolescente aplica de 13 a 15 años (máximo 2 menores por suite) Suite Ambassador, Ambassador Pool Suite y Ambassador Family Suite.

- El acceso a la Ceremonia de Agua de SE Spa es válido una vez por suite, para 2 adultos.
- El crédito de spa aplica en masajes, faciales y tratamientos corporales con una duración de 50 minutos o más. No transferible entre huéspedes, no acumulable ni canjeable por efectivo. El crédito no utilizado, no será reembolsado. No acumulable con otras promociones de spa. No aplica en productos de la boutique, en el salón de belleza, la Ceremonia de Agua o el Rincón Spa (cabañas al aire libre).
- El crédito para la sesión con In.Joy! Photography requiere de una compra mínima de 50 fotos para canjearlo. Solo se puede aplicar un crédito por sesión de fotos. El saldo pendiente se debe pagar directamente a In.Joy! Photography. Las reservas se deben realizar en el mostrador de In.Joy! Photography al llegar. El crédito no es acumulable y no se puede combinar con otras promociones, descuentos o programas. El crédito no utilizado no es transferible o reembolsable, y no se puede canjear por dinero en efectivo. Contacta a nuestro e-Concierge para obtener más información: conciergerm@velasresorts.com
- Promoción sujeta a disponibilidad y cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.