

Términos y Condiciones

Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.

Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros. Aplican meses sin intereses en tarjetas de crédito AMEX y BBVA).

La estancia de niños y adolescentes está incluida para estancias en Suite Zen Grand, Zen Grand Pool y Zen Grand Familiar.

El 50% de descuento para la tarifa de niños y adolescentes aplica para estancias en Suite Ambassador, Ambassador Pool, Ambassador Familiar y Grand Class.

El ascenso de suite es válido Zen Grand Pool a Ambassador y de Ambassador a Grand Class.

El crédito en Spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de Spa, la Ceremonia de Agua o el Rincón Spa (cabañas al aire libre). No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de Spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del Spa, requiere reservación con su ConciERGE o directamente en el Spa.

La sesión de fotos es de cortesía. Selecciona tu paquete de fotos entre las diferentes opciones disponibles (\$). Comunícate con nuestro e-ConciERGE al correo: conciergerm@velasresorts.com.

Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Válida solo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.