

## **Términos y Condiciones**

- Tarifas por persona, por noche con base en ocupación doble, sujetas a cambios sin previo aviso (no válidas para grupos). Incluyen impuestos y propinas.
- Todas las reservas deben ser confirmadas con una tarjeta de crédito (Visa, AMEX o MasterCard) de la persona que viaja. Se requiere una tarjeta de crédito e identificación a la llegada. No se aceptan tarjetas de crédito de terceros.
- La estancia de los menores (de 4 a 15 años) aplica solo en las categorías de suite Zen Grand, Zen Grand Pool y Zen Grand Familiar. Para viajar del 1 de agosto al 15 de diciembre de 2024.
- El descuento en tarifa de menores (de 4 a 15 años) aplica solo en las categorías de suite Ambassador, Ambassador Pool, Ambassador Familiar y Zen Grand. Para viajar del 18 de agosto al 31 de octubre.
- El crédito en Spa es por persona, por noche y no es combinable con amenidades de Consorcios. Aplica para tratamientos de 50 minutos o más; no aplica en el salón de belleza, la boutique de Spa, la Ceremonia de Agua o el Rincón Spa (cabañas al aire libre). No es transferible de un huésped a otro, acumulable, canjeable por dinero en efectivo o combinable con cualquier otra promoción de Spa. Los saldos no utilizados no serán reembolsados. La Ceremonia de Agua, así como cualquier otro servicio del Spa, requiere reservación con su Concierge o directamente en el Spa.
- La sesión de fotos es de cortesía. Selecciona tu paquete de fotos entre las diferentes opciones disponibles (\$). Comunícate con nuestro E-concierge para obtener más información: [conciergerm@velasresorts.com](mailto:conciergerm@velasresorts.com).
- Promoción sujeta a cambios sin previo aviso. Válida sólo para reservas nuevas e individuales. No aplica para grupos ni bodas y no es combinable con otras promociones.